

Betaalinformatie Dermex

Niet alle zorgverzekeraars accepteren rechtstreekse facturen van Dermex. Bij de zorgverzekeraars waar wij wel rechtstreeks mogen factureren vindt u een overzicht op pagina 2. Wanneer uw zorgverzekeraar hierbij staat, hoeft u niets te doen.

Bij de zorgverzekeraars waar wij niet rechtstreeks mogen indienen moet de factuur door u als patiënt worden ingediend. Zij vergoeden de behandelingen wanneer ze de rekening van uzelf als verzekerde hebben ontvangen. Dit heeft geen financiële consequenties voor u.

Hieronder leggen wij u uit hoe dit werk.

- U ontvangt van Infomedics een factuur. **Betaal die niet meteen!**
- U dient eerst de factuur in bij uw zorgverzekeraar.
- Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een vergoedingsoverzicht
- Deze stuurt u op naar declaratie@dermex.nl inclusief uw overzicht van uw eigen risico.

Als dit niet lukt, kunt u altijd telefonisch contact opnemen met ons via 024-3031102

- Daarna ontvangt u van ons, binnen 5 werkdagen, per mail het exact aan Infomedics te betalen te bedrag.
- Het te betalen bedrag bestaat uit een deel van uw eigen risico, als u deze nog niet heeft verbruikt, en het door uw verzekering vergoede bedrag. Het deel dat uw verzekering niet vergoed, ookwel de eigen bijdrage genoemd, wordt kwijtgescholden.
- U maakt het geld over naar Infomedics. De gegevens staan op de factuur van Infomedics.
- Dermex zorgt ervoor dat het deel dat uw verzekering niet betaald kwijtgescholden wordt.

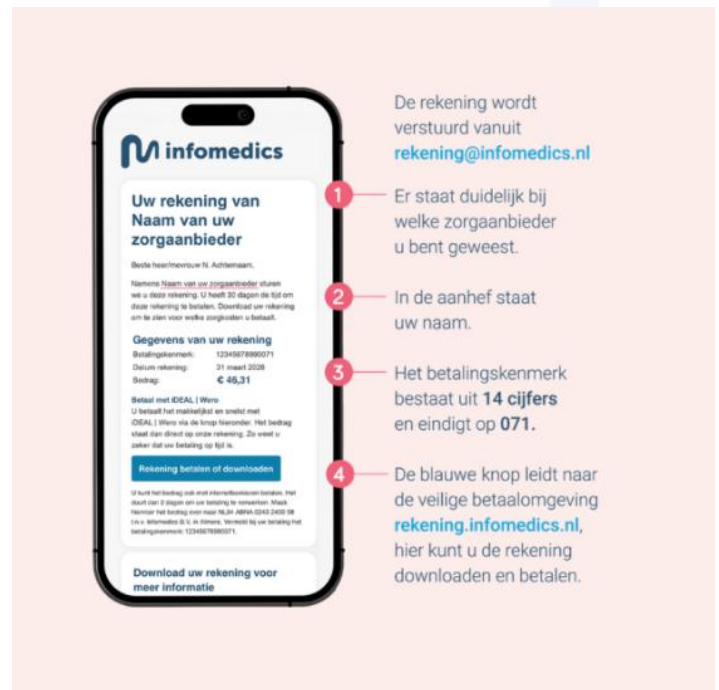
Let op:

Heeft de zorgverzekeraar uw eigen risico verrekend met de ontvangen vergoeding? Dan dient u naast de ontvangen vergoeding ook het verrekende eigen risico aan ons over te maken. Het eigen risico betaalt u immers altijd zelf.

U heeft ruim de tijd om bovenstaande stappen te doorlopen. De betalingstermijn is 30 dagen.

Let op:

Er gaan phishingmails rond van Infomedics. Controleer de mail van Infomedics altijd op de punten die getoond worden op de afbeelding zoals hij hiernaast wordt afgebeeld.



1. De rekening wordt altijd verstuurd vanuit rekening@infomedics.nl
2. Er staat duidelijk bij welke zorgaanbieder u bent geweest.
3. In de aanhef staat uw naam.
4. Het betalingskenmerk bestaat uit 14 cijfers en eindigt op 071.
5. De blauwe knop leidt naar de veilige betaalomgeving: rekening.infomedics.nl

Bent u verzekerd bij de volgende zorgverzekeraars? Dan krijgt u géén factuur.

VGZ
VGZ
Univé
ZEKUR
BewuZt
IZZ
IZA
UMC Zorgverzekering
Besured
De Goudse
United Consumers
IZA CURA
Promovendum
National Academic
Aevitae
Caresco
IAK
SZVK
VPZ
Zorgzaam

ONVZ
ONVZ
PNOzorg
VvAA

Zorg en Zekerheid
Zorg en Zekerheid
AZVZ