

## Betaalinformatie Dermex

Zorgverzekeraars accepteren geen rechtstreekse facturen van Dermex. Zij vergoeden behandelingen wanneer ze de rekening van uzelf, als verzekerde hebben ontvangen.

Dit heeft geen financiële consequenties voor u.

Hieronder leggen wij u uit hoe dit werkt.

- U ontvangt dus van Infomedics een factuur. **Betaal die niet meteen!**
- U dient de factuur eerst in bij uw zorgverzekeraar.
- Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een vergoedingenoverzicht.
- Deze stuurt u op naar [declaratie@dermex.nl](mailto:declaratie@dermex.nl).

Als dat niet lukt belt u 024-3031102 voor overleg.

- Daarna ontvangt u van ons (binnen 5 werkdagen) per mail het exact aan Infomedics te betalen bedrag.
- Het te betalen bedrag bestaat uit (een deel van) uw eigen risico, als u deze nog niet heeft verbruikt, en het door uw verzekering vergoede bedrag. Het deel dat uw verzekering niet betaalt (de eigen bijdrage) wordt kwijtgescholden.
- **U maakt dan het geld over naar Infomedics.**
- Dermex zorgt ervoor dat het deel dat uw verzekering niet betaalt (de eigen bijdrage) kwijtgescholden wordt.

**Let op:** Heeft de zorgverzekeraar uw eigen risico verrekend met de ontvangen vergoeding?

Dan dient u naast de ontvangen vergoeding ook het verrekende eigen risico aan ons over te maken,

het eigen risico betaalt u immers altijd zelf.

U heeft ruim de tijd om bovenstaande stappen te doorlopen.

Mochten er vragen zijn, kunt u altijd contact opnemen met [declaratie@dermex.nl](mailto:declaratie@dermex.nl). Binnen vijf werkdagen neemt er iemand contact met u op.

Indien mail voor u niet mogelijk is, kunt u natuurlijk altijd bellen op telefoonnummer **024-3031102**